



ADORA MAGIC CITY
爱达·魔都号

爱达·魔都号 行前指南

直客版

C R U I S E
C O M P A S S



目录

01 行前准备和登船	
在线值船及行前准备	2
乘客需准备的旅行证件和在线值船	2
出行前特备提醒 / 行前充值提醒	2
特殊人群需准备的文件	2
行前准备和登船	
行李准备和携带物品提醒	3
行李准备和违禁物品提醒	3
行前准备和需要携带的物品提醒	3
抵港登船时间提醒	3
前往上海吴淞口国际邮轮母港	4
登船步骤说明	4
登船流程一览	4
02 邮轮精彩假期	
船上安全及紧急逃生演习	5
登船说明会和紧急逃生演习	5
船上安全提醒	5
船上消费及用餐安排	
船上服务中心及位置	6
邮轮服务费	6
个人房卡和账户	6
关于主餐厅晚餐分批用餐安排	6
船上网络及设施	
爱达信息宝小程序 / 电梯使用指南	7
邮轮本地5G局域网及WiFi套餐	7
03 岸上观光	
入境日本港口须知	8
入境韩国港口须知	8
旅游观光部预订须知	8
岸上观光预订须知和日本观光税	8
04 离船准备	
离船流程一览	9
离船前说明会及注意事项	9
离船前的账单结算	9
行李托运注意事项	10
如何离开港口 / 优先离船	10

行前准备和登船

在线值船及行前准备

1 乘客需准备的旅行证件和在线值船

所有乘客都必须持有有效护照（办票出入境时需随身携带）且有效期必须在航次结束之日不少于6个月。所有乘客每人至少准备1份护照复印件包含个人身份及护照信息页（原始大小，A4打印）。

所有乘客需要出发日5天前完成在线值船（具体参见在线值船指南），并使用A4纸分别打印船票和行李标签。

2 特殊人群需准备的文件

任何存在身体或精神状况、残疾或在航行中需要医疗或特殊护理等需求的特殊人群，出行人应主动联系预订渠道告知，配合提交相关材料并提前确认是否适合邮轮旅游，出行须有同行人员陪同。

18周岁以下的儿童须由至少一位成人陪同。如果不是法定监护人陪同出行的，请携带由法定监护人及陪同人共同签署的《法定监护人同意书》。

怀孕未超过24周的孕妇，需要出具医院证明。该证明需要含有该孕妇怀孕周数、预产期并加盖医院公章及诊断医生签章，同时应含有证明母亲和胎儿健康状况良好、适合邮轮旅行且非高风险怀孕的医学诊断，并提前向爱达邮轮客户服务中心报备并于登船当天随身携带，同时孕妇应填写并提交《孕妇登船健康声明书》。

⚠ 爱达邮轮对于预订乘客没有最高年龄限制，但70岁以上的长者需确保有晚辈同行照料并提前购买包含国际救援服务的个人国际旅游意外险，且出行时的健康状况适合搭乘邮轮，同时长者乘客需填写并提交《长者登船健康声明书》。

考虑到各种可能出现的突发状况，爱达邮轮仍保留对上述人群登船的最终决定权。

3 出行前特别提醒

邮轮公司将赠送给所有乘客一份“太平洋邮轮旅行保障计划”。根据该保险计划如遇不可抗力而造成的行程延误更改或缩短等情形将会按统一标准进行补偿。

⚠ 邮轮旅行属于国际旅行，可能发生海外就医及送返的情况，因此我们强烈地建议每位乘客出行前购买包含国际救援服务的个人意外险以确保自身健康和生命安全得到保障。

为了便于在邮轮上使用微信或支付宝离线支付，乘客需要提前做好微信或支付宝的实名认证。

乘客也可以携带信用卡，并在船上配备智能终端EFT机的消费点使用信用卡消费。可以通过一体机绑定客人房卡与信用卡。

信用卡支持：Visa, Master, JCB, 中国银联。

行前充值提醒

强烈建议您在登船前三天通过手机或电脑访问 <https://topup.adoracruises.com>

或使用手机扫描下列二维码登录。登陆后，您可以通过验证航次及个人信息，添加您的航程，并根据页面指引，为您的航程房卡账户充值，或绑定信用卡预授权。完成充值或信用卡预授权后，登船后无需前往储值设备或现金柜台排队，可即刻消费，先人一步享受邮轮之旅。

⚠ **重要提示：**充值前预订旅行社必须完成订单支付流程，充值后不可更改预定！在使用信用卡充值或预授权之前，用户需要至少绑定一张信用卡。



微信支付信用卡行前
充值二维码

行前准备和登船

行李准备和携带物品提醒

4 行李准备及违禁物品提醒

准备行李时请注意，我们严格禁止任何食品或酒类饮料通过手提行李或托运行李携带上船。超过100毫升的液体，凝胶和喷雾类物品，剪刀、刀片、须刨刀、指甲刀、眉钳等锋利物品必须放置在托运行李中。

船票、个人证件、现金、易碎物品、贵重物品数码产品等务必放在手提行李中随身携带。无论是托运行李或手提行李，您携带的物品都不能包含各国海关及边检规定的违禁品。

⚠ 为了邮轮安全，严禁携带无线对讲机、无人机等电子电器设备。可释放热量或产生明火的作品、燃料等（包括但不限于：电吹风、电热水壶、多插头电源拖线板、酒精炉/灯及其燃料、瓦斯炉/灯及其燃料、乙醇、汽油等，以及违禁药品或其它非法物资武器、爆炸物或其它对他人或财产具有潜在危险的物品。

特殊情况下需要携带必要电子设备的，需提前向客户服务中心报备，得到确认后方可携带。

如若客人携带电器（如电水壶，吹风机，插排），酒水，刀具，将会由船方保管，并在客人结束航程时返还，酒水电器将在离船前一晚发放至房间，刀具将在离船日当天由保安在出口处归还。

温馨提示: 邮轮上所有舱房均提供电水壶，吹风机。

⚠ 舱位信息和航线信息提醒

出行前请根据以下登船凭证与您的预订方仔细核对入住房型、启航日期与开船时间！

5 行前准备和需要携带的物品提醒

爱达魔都号配备了符合中国人使用习惯的国标插座，届时将无需携带插座转换器便可直接使用（如同时使用多个设备需要自备转换器）。

⚠ 乘客需要准备适量的常用药备用，如感冒、腹泻、晕船药等。

邮轮公司出于倡导环保，减少海洋污染的考虑，在客房内（套房除外）不提供牙膏、牙刷，乘客可以自行携带。

抵港登船时间提醒

请在短信通知的时间段前往港口办理登船手续，切勿早到或迟到。

请勿早于11:00，此时邮轮港尚未开放，无法进港办理登船手续，需在港口外等候。

⚠ 请至少在船票上显示的启航时间前90分钟抵达港口，否则可能来不及办理登船和出境手续导致无法登船！如有特殊情况请提前与报名渠道联系。

根据邮轮母港公安机关以及港区安保要求，抵港乘客需持有护照和登船凭证(提前打印好船票并系好行李标签)进港办理出境登船手续。

由于邮轮母港办票大厅场地有限，为确保出入境秩序安全有序，登船当日公安机关可能会视情况对进港时间进行管控，请服从现场民警指挥！

航线信息 Itinerary Information		舱位信息 Cabin Information	
承运人 / 船名 Carrier / Ship	爱达邮轮 ADORA Cruises	预定编号 Booking No.	8000888808
	爱达·魔都号 Magic City	船舱楼层 Deck	8
航班号 Cruise No.	MC05240509	房间号码 Cabin No.	8008
启航日期 Sailing Date	2024-05-09 16:30		标准阳台房



登船流程 一览

前往上海吴淞口国际邮轮港

上海吴淞口国际邮轮港地址：宝山区宝杨路1号。

前往的交通方式-自驾：逸仙路高架-宝杨路到底，进入港区后按港区指示牌至P3（到达区域），因港区安保原因港区内不提供过夜停车服务，如需过夜停车请至宝杨路18号停车场。

前往的交通方式-公交：地铁3号线到达宝杨路站，转乘出租车或公交前往码头。码头内没有过夜停车场，车辆接送客后即停即走。

登船步骤说明

抵达码头后，乘客根据现场工作人员指引和标识牌指引，将需要托运的行李交付工作人员托运。

注意：建议旅客托运所有尺寸的行李箱！

套房乘客将在套房专属区域完成行李托运，出示船票以便享受VIP礼遇，查验护照和船票后，从T2航站楼通过安检后进入贵宾室，办理登船手续及拍摄证件照，完成拍照后办理边检海关出境手续。

非套房乘客完成行李托运后，出示护照及船票过码头安检，领取叫号牌，等待叫号后办理登船手续及拍摄证件照，完成拍照后通过公安闸机后办理边检海关出境手续。

使用轮椅与童车的乘客，请随行乘客联系工作人员以便获取帮助。

特别提醒！

登船当日切勿将护照等身份证件放入行李中托运，应随身携带，以免无法出境！

在登船时护照原件将由船方代为保管（统一交给入境国边检查验需要）。

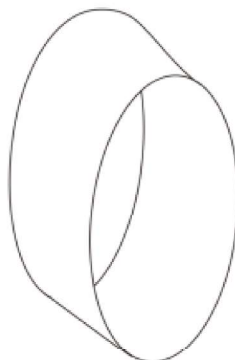
在韩国港口观光时护照由乘客保管，观光结束后再交由船方保管。在日本港口观光期间只需持护照复印件。

登船流程一览

1 前往邮轮港	6 提交护照原件
2 托运行李	7 船票核验
3 随身行李安检	8 进船舱拿房卡
4 办理登船手续	9 参加救生演习 登船说明会
5 办理出境手续	10 开启邮轮之旅

! 请在出行前将打印好的A4行李标签（下图）按照折线指示多次对折（切勿剪开），即变成行李条，请确保其正面（显示船名、舱房号的信息面）朝外，穿过行李把手，并用订书机或透明胶带将两端订合系牢，请注意加强固定！以免行李标签在托运过程中遗失。

沿虚线对折，
并且订书针或胶带
固定在行李上



邮轮精彩假期

02

船上安全及紧急逃生演习

① 登船说明会

登船后，我们会在船上剧院举行登船说明会，为旅客介绍船上的生活和重要的信息，我们强烈建议每位乘客都参加。

紧急逃生演习

根据《国际海上生命安全公约》（SOLAS）的规定，登船后24小时内，我们将会进行一次紧急救生演习。我们将向客人演示在紧急事件发生时如何救生。当听到7短1长笛声的紧急逃生信号后，请穿戴好救生衣前往指定的紧急集合地点，乘客可以在客舱门后的指示板中找到前往集合地点的最佳路线，如果无法及时穿救生衣的乘客可以直接前往紧急集合地点索取备用救生衣。

请记得带上房卡（见下图），上面有您的紧急集合地点号码（Muster Station）穿上救生衣和保暖的衣物，因为紧急逃生演习会在外甲板进行。



⚠️ 每位乘客必须参加紧急逃生演习！在演习过程中，所有服务设施将暂停使用。

② 船上安全须知

所有乘客只允许在邮轮外甲板指定吸烟区及客舱阳台吸烟，在阳台吸烟时务必关闭阳台和舱房的门，禁止将烟头扔到船外以及垃圾箱内，这都有可能引起火灾，请将烟头扔在指定的烟灰缸内。

建议乘客穿着防滑的低跟鞋，尤其是在外部甲板走动时。外部甲板会由于天气原因而变得潮湿，建议客人在甲板活动时缓慢行走，小心地滑！

当船在海上航行时，如果遇到恶劣天气，船身可能会产生前后左右的晃动，在甲板和楼梯内行走时，要特别小心。

⚠️ 乘客需要注意有关使用游泳池/按摩浴池的规定，您可以在游泳池/按摩浴池边获得相关安全指导信息。儿童必须在家长严密看管下方可使用泳池。

船上游泳池不配备救生员，所有乘客都要遵从游泳池/按摩浴池的安全规则。禁止乘客在游泳池/按摩浴池内跳水。

为了避免损坏船上的厕所冲水系统，乘客请勿向马桶内丢弃除卫生纸外的硬物和化学物品，例如：食物，卫生棉，塑胶物品及衣物。女性卫生用品请投入船上指定的垃圾桶内。

乘客进入自助餐厅和主餐厅时禁止穿着泳衣，拖鞋，短裤，背心等过于休闲的服装。

出于安全原因，建议乘客不要携带儿童使用各酒吧或休闲区域的舞池。

为了您的人身安全，请勿攀爬栏杆。

船上消费及用餐安排

1 船上的服务中心及位置

客服中心：位于3层靠近船中内线电话：3333
旅游观光部：位于5层靠近船中内线电话：8000
客房送餐服务：预约内线电话：6666
医务室：位于0层船头内线电话：99
具体服务时间根据船上实际安排

2 邮轮服务费

邮轮服务费为150港币（套房及巴伐利亚房型）人/晚，130港币（其他房型）人/晚，4周岁以下（不含4周岁）儿童免收服务费，该费用将于登船后计入您的消费账单。

关于主餐厅晚餐分批用餐安排

邮轮上早餐和午餐均为自助餐，根据先来后到原则就餐。主餐厅在晚餐时段提供中式、西式套餐，为保证乘客的就餐体验，根据每个航程人数不同，船上可能安排分席用餐，或开放用餐两种模式。

晚餐分席用餐时间：

第一时段：17:00-18:30
第二时段：19:00-20:30

用餐批次和餐厅将会打印在船卡上，有特殊需求的客人请联系船上餐厅经理以便做出调整。

巴伐利亚和套房VIP乘客在专属用餐区用餐。用餐时间为17:00到20:30，巴伐利亚和套房VIP乘客可以根据自己的喜好，在此时段内自由选择用餐时间。不受晚餐分席用餐时间限制。

爱达·魔都号上有两个主餐厅：
宫廷餐厅（位置：3、4层船尾）
波罗的海餐厅（位置：3层船中）

3 个人房卡和账户

您的房卡放置在船舱中，乘客可使用房卡挂账消费及购物。该卡为实名卡，如有遗失及时致电客服中心挂失补办。

船上各项服务项目及商品均以港币标价，各项交易均以港币结算。登船后乘客须支付保证金不低于2000港币/每人，或使用微信、支付宝或现金充值房卡，也可通过信用卡预授权绑定账户。

需要使用现金充值的乘客在船上通知的时段内前往现金柜台办理现金充值，汇率以船上通知为准。

⚠ 船上充值区域配备自助现金充值机，仅支持人民币和美元充值，为避免长时间的排队等候，我们不推荐使用该方式。乘客可使用自助设备查询账户余额和消费记录，或将房卡账户与家人或朋友账户进行绑定，以便为他们支付船上消费。

⚠ 为了提升您的用餐体验，请根据房卡上标注的用餐地点和时间有序前往餐厅享用晚餐



船上网络及设施



4 爱达信息宝小程序

上船后，乘客可通过扫描上方二维码登陆爱达信息宝小程序。您可在该小程序上预定餐厅，预定岸上游行程，查看每日邮轮日报、查询消费账单，并获取各种实用信息。

Wi-Fi网络连接

手机关闭移动蜂窝数据，连WiFi:AdoraMagicCity

浏览器自动弹出“如何连接网络?”页面，若无法自动弹出页面，请打开浏览器输址:<http://login.com>

在弹出的页面右上角切换“中/EN”—>点击“连接Internet”的下方按钮—>输入个人信息—>登录—>选择套餐进行连接

电梯使用指南

温馨提示：电梯内没有楼层选择按键

- 1.每部电梯门口有触摸屏，乘客先要通过触摸屏选择想要前往的楼层。
- 2.触摸屏会显示您将乘坐的电梯所对应的字母，语音也会提示对应该电梯的字母。
- 3.进入字母所对应的电梯可到达您选择的楼层。

5 邮轮本地5G局域网及WiFi套餐

上海电信为爱达·魔都号提供本地局域网内容服务和互联网接入服务。邮轮本地5G网络与船上Wi-Fi和卫星网络构建局域网环境，目前覆盖船上部分热点区域。

上海电信的运营团队将根据卫星带宽资源总体情况，推出多种Wi-Fi套餐。宾客登轮后，可根据自己的需求进行选购，在旅途中享受互联网上网和本地多媒体体验。

由于在航行过程中会受到卫星带宽资源、卫星信号和终端设备等因素的影响，目前宾客在船上所体验的互联网上网速度仍难以达到于陆地上的水平。我们将依托卫星技术的演进不断升级网络环境，努力提升船上网络体验，为宾客提供更高质量的邮轮旅行环境。

⚠ 购买网络套餐后，请注意关闭后台程序刷新和App自动更新，以免流量流失！在不使用Wi-Fi时，需从退出页面进行操作。



岸上观光

03

入境韩国港口须知

乘客需要按照韩国边防要求在登船前拍摄证件照，下船观光前需领取护照原件，办理入境手续时只需持护照原件。岸上观光结束后返回港口完成边检手续，船方工作人员会将护照收回保管。

入境日本港口须知

在抵达港口之前，工作人员会向乘客发放日本入境申报单（黄色），请提前填写好，如有问题随时咨询工作人员。

乘客需要按照船方通知的时间前往指定地点参加日本移民局组织的面检手续，面检时需携带护照复印件和入境卡，以便加盖日本临时入境登陆许可，下船办理入境手续时只需持该护照复印件以及临时入境登陆许可通关入境。

请妥善保管您的护照复印件及临时登陆卡直至离开日本的最后一个港口，如有遗失将不能补办。结束最后一个港口岸上观光返回邮轮后，乘客需将护照复印件及临时入境卡交还给船上工作人员。

旅游观光部预订须知

在常规日韩航线，邮轮公司仅向乘客提供部分免费日本岸上观光线路，如需升级付费精品观光路线或者预定韩国付费观光线路，请在登船后咨询船方旅游观光部。

停靠目的港当天不允许临时更改岸上观光线路，健康等特殊情况除外。

选择旅行社岸上观光产品的乘客需向报名旅行社咨询观光安排。

参加自由行的套房VIP乘客在靠港当天享有优先登离船。

岸上观光须知

参加船方组织的岸上观光的乘客须按照船方指定的集合时间地点集合，等候工作人员叫号并领取巴士票后有序下船。

岸上观光需携带房卡，旅游巴士票，护照复印件（日本），护照原件（韩国）。自由行的乘客切记港口地址，当地出租车可以通过现金。

在岸上购买的食物和酒精饮料严禁放入手提行李中随身携带登船或放于客舱内。

⚠ 在上岸观光前请密切关注船方规定的返回邮轮的截止时间（离港前一个小时），以免迟到导致无法登船滞留境外！

★关于日本观光税的收取

日本政府将向入境日本的人士征收“国际观光旅客税”，凡通过邮轮公司或航空公司入境日本的人士每次需支付1000日元（约50元人民币）的税费。此费用将从客人的船上消费账户中以等值港币予以扣除。2周岁以下儿童不征收此税费。

关于时差

韩国和日本比中国快一个小时，请根据船方提示通知调整您的计时设备。

离船准备

04

离船流程一览

1

参加离船说明会

5

离船集合

2

领取护照

6

办理入境手续

3

托运行李

7

领取托运行李

4

办理结账手续

8

过安检离开码头

1 离船前说明会及注意事项

离船前，船上将会安排离船说明会，介绍离船的必要手续。强烈建议您参加离船说明会，请妥善安排离船后行程，如飞机、火车等交通工具。如因未遵照此规定而导致行程延误，邮轮公司恕不负责。

办理入境手续前，乘客需携带护照原件和完整保留的船票以便边检查验，船票上面印有出入境通关码（如下图），如有遗失需及时前往客服中心打印。

出入境通关条形码 For official use



01 E12345678



2 离船前的账单结算

航程结束前一天，船上会提供本航次账单，并会进行在线集中结账，乘客需要确保账户内余额充足，或预授权额度足够支付累计消费金额（含其他共同绑卡乘客的消费金额）。

集中结算后，若乘客是使用支付宝微信或信用卡绑定的房卡，乘客的账户剩余储值金额将原路退回，未使用的预授权将自动释放。如储值金额或预授权额度不足以支付您的消费金额，乘客可以在充值区域开放期间使用区域内的自助设备结账，可使用支付宝、微信或信用卡支付账户的欠款。

如果乘客使用了现金进行储值，且尚有未使用余额，请在船上通知的时段内前往现金窗口领取剩余储值。

结账后，乘客依然可在消费场所使用支付宝或微信扫码支付，或在配备智能终端POS机的消费点使用信用卡消费。

入境通关重要提醒

离船后，乘客在办理入境手续前，请务必将船票按要求对折后夹入护照中并露出出入境通关码（如下图）以便享受快速便捷的入境手续！



离船准备

行李托运注意事项

1 行李托运注意事项

乘客在离开客舱前仔细检查携带的随身物品，以免遗漏在客舱内。

行李牌（下图所示）会在离船前一天发放至客舱，行李标牌需填写姓名、客舱号、电话号码，并挂在托运行李箱上。托运行李必须上锁，不接受塑料袋、编织袋、纸袋等包装以免破损造成损失。请在船方规定时间内将托运行李放置在舱房门外，以便服务人员负责托运至邮轮母港离船大厅。



⚠ 离船当天使用的护照、药品、电子产品、贵重物品等请务必放入随身行李中。

根据行李条颜色在指定时间段到船上指定离船等候区集合，由工作人员引导前往离船通道。

请携带好护照原件，依次排队至边检处办理入境手续，边检手续后，请于行李领取处按照指定颜色区域领取您的托运行李。请注意核对以免错拿他人行李造成行程延误。

携带单价超过人民币5000元或同等价值的贵重手表、高级电子产品（摄像机、手提电脑、高级专业相机等）的乘客必须申报，否则在返程入关时将被追加税金，每名乘客随身携带现金不得超过 20000 元人民币（或等值货币）。

2 如何离开港口

码头至地铁免费短驳车：码头P4停车场至地铁三号线宝杨路站。（短驳车为邮轮港负责安排）

有私家车接客需求的入境旅客，先在二楼或一楼到达大厅扫“进港车辆预约码”，正确填写信息后会展现预约码。旅客及时截屏或将预约码发给接客驾驶员，驾驶员凭此截图或者预约码在宝杨路18号停车场领取“进港接客通行证”。

接客驾驶员凭“进港接客通行证”进港在P4停车场接客。如接客车辆为网约车或出租车，入境旅客也可以不填车牌号就获取预约码。（即车牌号不是必填项）

3 优先离船

如果您预订的是套房或其他优先登船礼遇的房型，爱达邮轮将会为您安排优先登离船礼遇。

使用轮椅与童车的乘客，请随行乘客联系船上客户服务中心以便获取帮助。



关注爱达邮轮 解锁更多航线和特惠信息
400-650-8888
www.adoracruises.com

本手册中的信息体现手册印刷时(2024年7月)爱达邮轮有限公司旗下邮轮的运营安排和计划。本手册中所陈述的任何停泊港口、船上产品、餐厅、节目等内容不视为船上服务内容及服务标准,爱达邮轮有限公司对手册中描述的内容有进一步安排、调整或取消的权利,读者应以届时有效信息为准,不做另行通知。对于读者因未了解本手册印刷后能变更的信息而造成的任何不变或损失,本公司概不负责。手册中所描述内容及配图仅供参考,请以船上实际提供为准。COCR20240718